

Spis treści

Przedmowa / 11

Podziękowania / 17

Wstęp / 21

Dlaczego my? / 22

O nas / 25

Patrycja / 25

Mariusz / 32

część 1

Motywacja / 37

Pomysł na biznes / 39

Szczęście, a sukces w biznesie / 41

Koncentracja / 45

Twoje „Dlaczego?” / 47

Podjęcie decyzji / 51

Poświęcenie / 52

Rozbrój swego wroga, czyli jak walczyć ze strachem / 53

Różnica między wyimaginowanym lękiem i czarnymi scenariuszami a realnymi zagrożeniami / 55

Od czego zacząć? / 59

Zrób porządek wokół siebie / 59

Znajdź czas / 62

Wyznaczaj cele, ale daj sobie prawo do zmiany zdania / 65

Chwile zwątpienia. Co robić, gdy się pojawią? / 68

Plan awaryjny / 70

Opanuj swoje myśli / 71

Analogia do sokowirówki / 71

część 2

Zarządzanie zasobami ludzkimi – elementy HR / 79

Rekrutacja i selekcja / 82

Komunikacja / 86

System motywacji pracowników / 89

System ocen okresowych / 92

Ścieżki rozwoju / 94

System wynagrodzeń / 96

część 3

Praktyka biznesu / 101

Przed rozpoczęciem biznesu / 104

Cel przedsięwzięcia / 105

Analiza otoczenia / 106

Analiza zasobów / 107

Finansowanie i leasingi / 110

Plan marketingowy / 113

Produkt / 114

Cena / 115

Dystrybucja / 116

Promocja / 118

Ludzie / 119

Błędy w biznesie / 121

Moje błędy / 121

Inne możliwe błędy i problemy / 127

Planowanie wydatków i wpływów / 129

Forma prawna firmy / 132

Ludzie / 135

Podwyżki dla pracowników / 137

Zwiększanie przychodów / 140

Produkt / 140

Cena / 143

Dystrybucja / 145

Promocja / 147

Innowacje / 150

Relacje w biznesie / 155

Twój zespół / 159

Trudne spotkanie biznesowe / 166

Negocjacje w biznesie... i nie tylko / 168

Czy można przerwać negocjacje? / 174

Co robić, gdy zaczynają się kłopoty? / 177

Kontrole z urzędów. Obawiać się czy nie? / 181

Czy warto się ubezpieczyć? / 187

Rozdzielność majątkowa / 195

Reklamacje / 198

Reklamacje twoich produktów lub usług / 198

Reklamacje zamówionych przez ciebie towarów lub usług / 202

A co, jeśli masz zły dzień? / 206

Zakończenie / 209